

Privacy statement

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij als VastgoedPro-taxateur met uw gegevens omgaan. Hieronder leest u hoe de privacy op onze website is geregeld.

Inleiding

Het beschermen van persoonsgegevens van bezoekers van onze website en van klanten acht Vastgoedbureau Bisschop van groot belang en rekent dit tot haar verantwoordelijkheid. Uw persoonlijke gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld en beveiligd.

Verwerkingsverantwoordelijke

Vastgoedbureau Bisschop wordt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking en is gevestigd aan Mariastraat 35, 5953NK te Reuver.

Vastgoedbureau Bisschop is bereikbaar op telefoonnummer +31 6 22722675 of via e-mail

info@vastgoedbureaubisschop.nl

Dit privacy beleid is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die door Vastgoedbureau Bisschop worden gedaan en voor alle door haar beheerde websites. De functionaris gegevensbescherming van Vastgoedbureau Bisschop is de heer Bisschop bereikbaar via e-mail info@vastgoedbureaubisschop.nl of telefoon +31 6 22722675

Waarvoor en op welke grondslag verwerken wij uw gegevens

Vastgoedbureau Bisschop verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het afhandelen van vragen, de aanvraag van offertes of het in behandeling nemen van klachten. Dit kan via de website, schriftelijk, telefonisch of per e-mail. Vastgoedbureau bisschop is hiertoe gerechtigd in het kader van de precontractuele fase.
- Voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit.
- Wanneer u contact met ons opneemt met vragen, opmerkingen, klachten of het inroepen van een van uw rechten. Dit kan telefonisch zijn, maar hieronder verstaan wij ook dat u ons via e-mail of Social Media benadert, het contactformulier invult, meedoet aan enquêtes en/of onderzoek.
- Om te kunnen voldoen aan de wettelijke fiscale verplichtingen die op Vastgoedbureau Bisschop rusten.
- Voor het berekenen en vastleggen van financiële gegevens als gevolg van de met u gesloten overeenkomst.
- Ten behoeve van interne analyse en het doen van onderzoek voor het ontwikkelen en verbeteren van producten en diensten.

Over wie verwerken wij persoonsgegevens

Vastgoedbureau Bisschop verwerkt de persoonsgegevens van (voormalige) klanten, prospects, bezoekers van onze website en overige belanghebbenden en geïnteresseerden.

Wie ontvangen de gegevens?

Vastgoedbureau Bisschop verstrekt de gegevens uitsluitend aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en onze organisatie. Met al deze partijen zijn overeenkomsten afgesloten waarin bepaald is welk activiteiten in opdracht zijn en onder gezag en instructie van Vastgoedbureau Bisschop uitgevoerd mogen worden. Deze partijen mogen de gegevens niet voor eigen of andere doeleinden verwerken of gebruiken. Daarnaast zullen wij uw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Vastgoedbureau Bisschop hanteert bij de volgende bewaartermijnen:

Contactgegevens:	3 jaar na einde van de overeenkomst of laatste contactmoment.
Financiële gegevens:	7 jaar conform de hiervoor wettelijk geldende termijn.
Transactiegegevens:	5 jaar waaronder afgenomen producten en diensten.
Informatieverzoeken, klachten:	3 jaar na afhandeling van uw verzoek of klacht.
Taxatierapporten/dossiers:	20 jaar na afhandeling van de taxatieopdracht.

Beveiliging

Vastgoedbureau Bisschop heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen en om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Deze maatregelen worden door Vastgoedbureau Bisschop regelmatig geëvalueerd, aangepast en indien nodig geactualiseerd. De toegang tot uw gegevens is zodanig ingericht dat uitsluitend geautoriseerde medewerkers van Vastgoedbureau Bisschop toegang hebben tot uw gegevens voor zover zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie. Onze website is zodanig beveiligd dat persoonsgegevens die u op onze website invult via een beveiligde verbinding aan onze organisatie worden verzonden.

Uw rechten

Een ieder over wie Vastgoedbureau Bisschop persoonsgegevens verwerkt, heeft het recht om inzage in de eigen persoonsgegevens te vragen. Mocht blijken dat uw gegevens feitelijk niet juist zijn, dan kunt u deze gegevens laten corrigeren. Daarnaast heeft u recht op gegevensoverdracht. Dit betekent dat de gegevens die onze organisatie verwerkt op grond van uw toestemming of op basis van de overeenkomst, aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden overgedragen. Wilt u gegevens in het geheel laten verwijderen, dan kunt u dit kenbaar maken aan onze organisatie. Wij zullen uw gegevens dan verwijderen vanaf het moment dat er geen sprake is van nog na te komen (financiële) verplichtingen.

Indien u een van uw rechten wenst in te roepen, dan kunt u dit doen door een e-mail te sturen aan info@vastgoedbureaubisschop.nl onder vermelding van inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht. Vastgoedbureau Bisschop zal ervoor zorgen dat uw verzoek binnen de hiervoor wettelijk vastgestelde termijn wordt afgehandeld.

Klachten over de omgang met uw persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat Vastgoedbureau Bisschop in strijd handelt met dit privacybeleid of geldende privacywetgeving of onzorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u te allen tijde een klacht bij ons indienen via info@vastgoedbureaubisschop.nl of telefoonnummer +31 6 22722675. Uiteraard zullen wij uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen om te zorgen dat uw klacht wordt opgelost. Indien u van mening bent dat uw klacht niet naar tevredenheid door ons is opgelost, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Vragen

Indien u na het lezen van het privacy beleid vragen en/of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met ons via info@vastgoedbureaubisschop.nl of via telefoonnummer +31 6 22722675.

Wijzigingen

Vastgoedbureau Bisschop behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Belangrijke wijzigingen in de verwerking van uw persoonsgegevens of in het privacybeleid zullen wij tevens kenbaar maken via de website www.vastgoedbureaubisschop.nl en andere door haar gebruikte communicatiekanalen.

Privacyverklaring Vastgoedbureau Bisschop

U heeft te maken met Vastgoedbureau Bisschop. Vastgoedbureau Bisschop is een taxatiebureau welke is aangesloten bij VastgoedPro. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan.

Van welke diensten van de VastgoedPro-taxateur maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met de VastgoedPro-taxateur.

Bij woningen:

U wilt uw woning laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de VastgoedPro taxateur:

- U wilt een woning laten taxeren. Zie 2.

U wilt een woning kopen of huren en geeft daarbij een opdracht aan de VastgoedPro taxateur:

- U wilt een woning kopen. Zie 1.

Bij bedrijfspanden:

U wilt uw bedrijfspand laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de VastgoedPro taxateur:

- U wilt een bedrijfspand laten taxeren. Zie 2.

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Vastgoedbureau Bisschop de verwerkingsverantwoordelijke.

Onze correspondentiegegevens zijn:

Vastgoedbureau Bisschop

KVK nummer: 91365945

Mariastraat 35, 5953NK Reuver

Info@vastgoedbureaubisschop.nl

+31 6 22722675

Wij nemen uw privacy serieus

Vastgoedbureau Bisschop en VastgoedPro nemen uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Vastgoedbureau Bisschop verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Vastgoedbureau Bisschop besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens Vastgoedbureau Bisschop van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar Vastgoedbureau Bisschop. VastgoedPro verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens VastgoedPro verwerkt, neem dan ook contact op met Vastgoedbureau Bisschop die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt. Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar Vastgoedbureau Bisschop. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van Vastgoedbureau Bisschop, neem dan eerst contact op met Vastgoedbureau Bisschop. Mocht u er met Vastgoedbureau Bisschop niet uitkomen, dan kunt contact opnemen met de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken (SGC) via www.degeschillencommissie.nl. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaart de Taxateur de gegevens?

Vastgoedbureau Bisschop bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart Vastgoedbureau Bisschop echter langdurig: De gegevens omtrent de dienstverlening bewaart Vastgoedbureau Bisschop 20 jaar, omdat Vastgoedbureau Bisschop gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.

De bewijslast dat Vastgoedbureau Bisschop de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart Vastgoedbureau Bisschop 5 jaar.

1. U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft hiervoor Vastgoedbureau Bisschop ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt Vastgoedbureau Bisschop ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Overige informatie die u aan Vastgoedbureau Bisschop verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper en verkoopmakelaar
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
c	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar

2. U wilt een taxatie van een woning of bedrijfspand laten uitvoeren en u heeft hiervoor Vastgoedbureau Bisschop ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat Vastgoedbureau Bisschop voor uw woning of bedrijfspand een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Gegevens van uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen.	a	20 jaar
De data van referentieobjecten	b	20 jaar
Referentieobjecten in een taxatierapport	geen	20 jaar
Overige informatie die u aan Vastgoedbureau Bisschop verstrekt.	geen	20 jaar

Ontvangers van gegevens (bij woningtaxaties)	
a	Validatie instituut op taxaties.

Wat zijn de doelen van de verwerkingen van gegevens over referentieobjecten:

- Opname in taxatierapporten om het object goed te kunnen taxeren. De marktwaarde(n) van het getaxeerde object wordt onderbouwd d.m.v. tenminste 3 unieke referentieobjecten. Dit zijn (zo veel mogelijk) vergelijkbare woningen als het getaxeerde object. Deze referentieobjecten vormen een integraal onderdeel van het taxatierapport.
- Voldoen aan de toepasselijke regelgeving. In de door Nederlands Register Vastgoed Taxateurs uitgegeven taxatierapportmodellen is de vergelijkingsmethode een standaard onderdeel en referentieobjecten vormen hierin een vast onderdeel.
- Voor te valideren taxatierapporten geldt ook het door NRVT opgestelde addendum voor validatie-instituten waarin deze de door de taxateur gebruikte referentieobjecten controleren als onderbouwing van de marktwaarde(n).

Welke gegevens worden verwerkt:

- De kenmerken van het referentieobject: een foto van het vooraanzicht van het object, adresgegevens (huisadres, postcode, plaats), woningtype, verkoopprijs, verkoopdatum, binnen hoeveel dagen het object is verkocht, bouwjaar, bruto inhoud, gebruiksoppervlakte wonen, perceeloppervlakte, energielabel en gegevens over bij- /op- of aanbouwen.

Aan wie worden deze gegevens verstrekt (ontvangers):

- Opdrachtgever(s): consumenten of organisaties die belang hebben bij de uitkomst van de taxatie doordat zij bijv. het getaxeerde object willen kopen of deze willen verbouwen;
- Geldverstrekker(s) zoals banken en verzekeraars;
- Woningcorporaties: organisaties die voorafgaand aan de verkoop van een corporatiewoning een taxatierapport laten opstellen om de verkoopprijs vast te kunnen stellen;

Wat is de bewaartermijn van deze gegevens:

- De data van referentieobjecten worden 20 jaar bewaard.
- Als er referentieobjecten opgenomen in een taxatierapport dan geldt hiervoor de bewaartermijn van het betreffende taxatierapport.

Wat is de verwerkingsgrond van deze gegevens:

- Gerechtvaardigd belang van het taxatiebedrijf
- (AVG-artikel 6, lid 1, punt f: 'De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.').
- Gerechtvaardigd belang van het NWWI (AVG-artikel 6, lid 1, punt f).

Ten aanzien van de verwerking van referentieobjecten door het taxatiebedrijf

Het doel van het toevoegen van referentieobjecten is om het getaxeerde object goed te kunnen taxeren. Dit is het gerechtvaardigd belang van zowel het taxatiebedrijf als diens opdrachtgever.

Het is voor de taxateur noodzakelijk om de waarderingen te onderbouwen met referentieobjecten. Dit blijkt uit de door de taxateurs gebruikte modelrapporten en het voor te valideren rapporten opgestelde addendum voor validatie-instituten. Deze noodzaak blijkt ook uit de huidige praktijk waarin meer dan 99% van de woningtaxaties door taxateurs wordt onderbouwd met referentieobjecten.

Ook is er een breder maatschappelijk doel dat wordt gediend: goed vergelijkingsmateriaal levert realistische taxaties op van de marktwaarde(n) van woningen. Het gerechtvaardigd belang is zorgvuldig afgewogen tegen het belang van u als betrokkene (gegevens over een woning zeggen iets over uzelf). De hiervoor genoemde kwaliteitsfunctie weegt hier zwaarder dan het belang van de betrokkenen (zijnde de eigenaren van de referentieobjecten). Dit mede omdat het slechts om een beperkte set aan persoonsgegevens gaat en deze gegevens grotendeels ook via openbare bronnen zijn te achterhalen.

Waarborgen

Uw gegevens worden zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften verwerkt. Er zijn voldoende waarborgen getroffen zodat uw gegevens veilig en rechtmatig verwerkt worden. Er is veel aandacht besteed aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging.

Uw rechten

Als betrokkene heeft u het recht om ons taxatiebedrijf en/of het NWWI te verzoeken om inzage van en rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens of beperking van de betreffende verwerking en ook het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U heeft daarnaast ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.